

Externe registervertrouwenspersoon Kindante



Mijn naam is Amanda Klein en ik ben de externe registervertrouwenspersoon van Kindante. Ik ben eigenaar van Prettig Werken Limburg (gevestigd in Sittard) en vanuit deze functie externe registervertrouwenspersoon binnen verschillende sectoren waaronder de zorg, onderwijs, overheidsinstanties, detailhandel en voor verschillende arbodiensten. Extern betekent dat ik niet in dienst ben van de organisatie, maar als ZZP-er alleen wordt ingehuurd voor de rol van externe vertrouwenspersoon. Vertrouwenspersoon ben ik op twee vlakken, namelijk voor ongewenste omgangsvormen en voor integriteitskwesaties. Bij ongewenste omgangsvormen kun je denken aan agressie en geweld, intimidatie, seksuele intimidatie, discriminatie (bv. op basis van afkomst, leeftijd, sekse, geaardheid), of pesten. Onder integriteitskwesaties vallen onder andere misstanden met een maatschappelijk belang, zoals bijvoorbeeld machtsmisbruik, diefstal of fraude.

Je kunt bij de vertrouwenspersoon terecht als je wilt praten over één van de hierboven geschetste situaties. De vertrouwenspersoon is er volledig voor jou als melder, het gaat erom hoe jij iets ervaren hebt.

Wat kan ik als vertrouwenspersoon betekenen?

- Opvangen als je een vervelende ervaring hebt opgedaan;
- Naar je verhaal luisteren;
- Informeren en meedenken over mogelijkheden of procedures;
- Begeleiding, bijvoorbeeld als je vervolgstappen wilt gaan zetten;
- Nazorg;
- Preventie.

Je bepaalt zelf waar je behoefte aan hebt. Misschien heb je alleen behoefte aan een luisterend oor, misschien wil je daarnaast informatie, begeleiding of andere ondersteuning. Het belangrijkste uitgangspunt hierbij is dat alles altijd in volledige vertrouwelijkheid gebeurt en dat je mij heel laagdrempelig kunt benaderen als je vragen hebt. Mijn werkwijze omschrijft zich het beste als betrokken, menselijk, respectvol, verbindend en resultaatgericht. Het is belangrijk om te weten dat een vertrouwenspersoon naast de melder staat: aan waarheidsvinding of bemiddeling tussen partijen doet een vertrouwenspersoon niet. Op de website www.prettigwerkenlimburg.nl staat een filmpje met een duidelijke uitleg over de vertrouwenspersoon.

Heb je vragen of wil je een afspraak maken? Bel of mail me dan gerust! Ik ben per mail bereikbaar via info@prettigwerkenlimburg.nl of telefonisch via 06-44 47 46 92 (a.u.b. voicemail inspreken of app sturen bij geen gehoor).

Hartelijke groeten, Amanda Klein





Externe registervertrouwenspersoon Kindante

Mijn naam is Patrick van Well en ik ben als externe registervertrouwenspersoon verbonden aan Kindante. Vanuit mijn bedrijf QCC werk ik voor verschillende organisaties in zorg, onderwijs, overheid en het bedrijfsleven. Extern betekent dat ik niet in dienst ben van Kindante, maar als zelfstandige wordt ingeschakeld voor deze onafhankelijke rol.

Als vertrouwenspersoon ben ik er voor twee belangrijke thema's: **ongewenste omgangsvormen** (zoals agressie, intimidatie, discriminatie, pesten of seksuele intimidatie) én **integriteitskwesaties** (bijvoorbeeld fraude, machtsmisbruik of andere misstanden met een maatschappelijk belang).

Wat ik vooral belangrijk vind in mijn werk: er écht zijn voor degene die zich meldt. Jij bepaalt waar je behoefte aan hebt: een luisterend oor, informatie, begeleiding of nazorg. Alles gebeurt in volledige vertrouwelijkheid en altijd laagdrempelig.

Wat ik kan betekenen:

- Ik luister en vang je op als je een vervelende ervaring hebt meegemaakt.
- Ik denk met je mee over opties en mogelijke vervolgstappen.
- Ik bied begeleiding en nazorg als dat nodig is.
- En ik werk preventief, want soms kan tijdig praten erger voorkomen.

Mijn werkwijze kenmerkt zich door **rust, betrokkenheid en respect**. Ik laat je in je waarde en help je helderheid te krijgen in soms lastige situaties. Belangrijk om te weten: ik doe géén waarheidsvinding en ik bemiddel niet tussen partijen – ik sta altijd naast jou als melder.

Op www.qccinfo.com vind je een korte video die duidelijk uitlegt wat een vertrouwenspersoon precies doet.

Heb je vragen of wil je een afspraak maken? Je kunt me mailen via pvwell@qccinfo.com of bellen/appen via 06-46631403.

Beste groet,
Patrick van Well

